

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКУК «Ключевской СДК» 2018

<i>№</i>	<i>Наименование мероприятия</i>	<i>Срок реализации</i>	<i>Ответственное лицо</i>	<i>Результат</i>	<i>Показатели, характеризующие результат выполнения</i>
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении					
1	Создание сайта учреждения, размещение сведений о предоставляемых услугах.	Создание-январь, размещение-ежемесячно	Заведующий	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров	Рост числа получателей услуг
2	Систематические публикации о работе учреждения в СМИ.	2 раза в месяц	Заведующий	Повышение качества Обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост числа получателей услуг, наличие публикаций в СМИ
3	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии.	Постоянно	Заведующий	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост числа получателей услуг
4	Разработка, изготовление и систематическое обновление информационных стендов о деятельности учреждения, работе клубных формирований.	Разработка, изготовление-январь, обновление-ежемесячно	Заведующий, художественный руководитель	Повышение качества Обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, усовершенствование рекламной деятельности.	Рост числа получателей услуг
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья					
5	Организация в фойе посадочных мест отдыха для детей и взрослых.	Постоянно	Заведующий	Организация работы по обеспечению комфортного и	Положительные отзывы со стороны населения

				эстетичного пространства в помещениях учреждения.	
6	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - установка пандуса (при наличии финансирования); - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале.	По мере необходимости	Заведующий	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения					
7	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Заведующий	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
8	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов.	Ежеквартально	Заведующий, художественный руководитель	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
9	Повышение квалификации и переподготовка работников учреждения.	До 2020 г.	Заведующий	Повышение качества Обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах.

